

2. Erhebung des IST-Zustandes und Selbstbewertung (PDCA)

Regelmäßige Erhebungen des Ist-Zustandes und Selbstbewertungen dienen der Festlegung und Überprüfung von konkreten Zielen und Inhalten des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements.

Der PDCA-Zyklus hilft bei der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen, der systematischen Problemlösung und der Einführung neuer Standards. Er leitet Teams in vier Schritten dazu an, Abläufe zu planen, in kleinem Rahmen zu testen, die Ergebnisse zu prüfen und erfolgreiche Schritte dauerhaft einzuführen.

- **Plan (Planen):** Ist-Zustand analysieren, Probleme erkennen, Ziele setzen und Maßnahmen planen.
- **Do (Umsetzen):** Geplante Ideen im Team umsetzen und testen.
- **Check (Prüfen):** Die Ergebnisse und Daten auswerten, um zu sehen, ob das Ziel erreicht wurde.
- **Act (Handeln):** Bei Erfolg die Maßnahme als Standard einführen oder bei Misserfolg den Prozess anpassen oder neu beginnen.

Beispieltabelle

Phase	Beschreibung	Verantwortlich	Dokumentation
Plan (Planen)	Ziele definieren, Maßnahmen planen, Ressourcen festlegen	Praxisinhaber/in + QM-Beauftragte/r	Maßnahmenplan
Do (Durchführen)	Maßnahmen umsetzen, Prozesse anwenden	Gesamtes Team	Prozessdokumentation
Check (Überprüfen)	Ergebnisse messen, Audits, Befragungen auswerten	QM-Beauftragte/r	Auditbericht, Kennzahlen
Act (Handeln)	Korrekturmaßnahmen, Standardisierung, Anpassung	Praxisinhaber/in + Team	Verbesserungsprotokoll

Selbstbewertung – IST-Analyse

1× jährlich (empfohlen) wird eine strukturierte Selbstbewertung durchgeführt.

Checkliste

- Patientenprozesse (Aufnahme, Behandlung, Nachsorge) bewerten
- Hygiene und Infektionsprävention prüfen
- Risiko- und Fehlermanagement kontrollieren
- Notfallmanagement und Übungen dokumentieren
- Personalqualifikation und Fortbildungen erfassen
- Patienten- und Mitarbeiterbefragungen auswerten
- Beschwerde- und Verbesserungsmanagement prüfen
- Dokumentation und Datenschutz aktualisieren
- Schnittstellen (Labor, Überweiser, Apotheke) auswerten

➔ Details dazu finden Sie im Formular „Selbstbewertung (PDCA) Maßnahmenplan“.

Formular Selbstbewertung (PDCA) Maßnahmenplan

Bewertungsdatum	
Teilnehmer	
Nächste Bewertung	

Beispieltabelle muss an Praxisgegebenheiten angepasst werden.

Ist-Analyse	Ziel	Plan (Maßnahme)	Do (Umsetzen)	Check (Überprüfen)	Act (Anpassen)
z.B. Patienten beschweren sich, dass telefonisch oft niemand erreichbar ist.	Die telefonische Erreichbarkeit soll gesteigert werden.	feste Telefonzeiten definieren und einplanen. z.B. von 8:00-10:00 Uhr	Die Maßnahme wird für 4 Wochen getestet.	Nach 4 Wochen wird die Anrufer Statistik ausgewertet.	Ziel wurde erreicht, oder Telefonzeiten werden zeitlich angepasst.

Zusammenfassung / Bemerkungen

Ort, Datum: _____

Unterschrift QM-Beauftragter: _____